



## 55th Session of the Human Rights Council

The right to access and participation in science  
Side Event

### Dr. Jessica Pidoux's Speech

Director of PersonalData.IO and postdoctoral researcher at the University of Neuchâtel, Switzerland

11th March 2024, 16:00-17:00

Palais des Nations, Room XXV

Organized by the Permanent Missions of Greece and the United States of America

Co-sponsored by the Permanent Mission of India and the Universal Rights Group

🇬🇧 Ambassador, Madame Special Rapporteur, panelists and the public,

As it has been said, I am a **postdoctoral researcher at the University of Neuchâtel** in digital sociology and I am **also director of the international NGO Personaldata.IO**, advocating for personal data protection. I am a **4 times winner of citizen science projects** with my association.

**What has not been said** is that behind those titles, I have a short-term contract of 2 years and 8 months for research, and **a lot of hours of volunteer work** with a whole team in the same conditions.

Why? On the one hand, **academia is leveraged on many non-tenured positions, constant mobility, and projects' funding limited on time, often very short time periods**. On the other hand, civic engagement is seen as an altruistic activity by communities, often performed by the elderly, educated people, by marginal groups seeking alternatives to the existing socioeconomic models we live in. **Civic engagement is usually not remunerated**.

**Civic engagement** is also an extraordinary activity to researchers who decide to go outside labs and engage with communities. This work **is often not recognized in academic careers**.

And **academic careers** are **highly competitive and unstable**. As a researcher, I have few opportunities, according to recent studies, there are **only 8% of permanent professorship positions in Swiss universities**. And **only 23% of women access to those professorships**.

This is becoming more difficult as **national research centers** and **universities are cutting budgets for the humanities and social sciences**, we are losing students. In contrast, **we are increasing our dependency on dominating platforms and technological innovation** regardless their prices and energy consumption. **Sciences Po Paris** and the **EPFL in Lausanne**, Switzerland **depend on Google licenses** for data servers, **UNINE depends on Microsoft licenses**. Professors are integrating ChatGPT as pedagogical tools and in a few years **the AI sector data centers will consume as much energy as the Netherlands** according to researchers. **This is not sustainable**.

**To mitigate this, I engaged on a participatory science study with Uber drivers in Paris, France and Geneva**. I also collaborated with trade unions in Switzerland and the European Union. Food delivery riders in Germany, Austria, Croatia. **They are all affected by the gig economy disrupting labour markets**. **We are all here also affected by this economy as potential clients** and more broadly we are affected because the digitalization of work is a more generalized phenomenon in all industries.



**Uber drivers are often migrants, some undocumented, a vulnerable population**, experiencing **algorithmic discrimination**, “robo firing” meaning they are disconnected from the app without justification and they do not have any other source of income. Uber drivers are **also young students** of universities, **high skill professional in unemployment**, elder people who doesn't have a pension that is sufficient to live.

With the NGO **Personaldata.IO** and in partnership **with Hestia.ai** we **engaged in scientific activities with uber drivers**. More than 20 participatory workshops near places where they are waiting for tasks by the platforms, we exercised data access rights, they recovered their personal data, we developed tools in free and open access for the drivers and for researchers, we calculated their working hours and revenues through geolocation data.

**We are the only ones**, internationally, to be **using data access rights as a collective participatory methodology for social sciences and the common good**. This is novel knowledge and novel tools that empowered uber drives. The results were data-evidence used by the drivers with their lawyers in the court of justice and with trade unions in collective bargaining for claiming back their social rights. A first audit of platforms' algorithms, new scientific publications, conferences... **Open science for all**.

This was possible because national regulations were applied but also because **we cooperated researchers and civil society** to provide new evidence and methods that the state, nor the trade unions alone had.

**So I am here to give an example that our societies can be sustainable**, under the conditions that science is accessible to anyone, not only for elites, under the condition that we build fair cooperation projects between scientists and civil society and the institutions that protect us. **If we open up labs**, if we **democratize education and research**, if we allow researchers, and even encourage them, to engage in the communities where they are themselves affected by the topics they are studying, where they are affected by the infrastructures that the institutions have built with them, **we can work towards new scientific conventions** that are inclusive and that legitimize the contributions of scientists along with the rich expertise coming from the public.

**Science and society cannot be disconnected**, they need to cooperate as they benefit from each other, and more critically **they depend on each other for the sustainability of humanity**.

Thank you.



**PERSONALDATA.IO**

## 55ème session du Conseil des droits de l'homme

Le droit d'accès et de participation à la science Événement parallèle

### Discours du Dr. Jessica Pidoux

Directrice de PersonalData.IO et chercheuse postdoctorale à l'Université de Neuchâtel, Suisse

11 mars 2024, 16:00-17:00

Palais des Nations, Salle XXV

Organisé par les Missions permanentes de la Grèce et des Etats-Unis d'Amérique  
Co-sponsorisé par la Mission permanente de l'Inde et le Groupe des droits universels

🇫🇷 Monsieur l'Ambassadeur, Madame la Rapporteuse spéciale, Mesdames et Messieurs les panélistes et le public,

Comme il a été dit, **je suis chercheur postdoctoral à l'Université de Neuchâtel** en sociologie numérique et je suis **également directrice de l'ONG internationale Personaldata.IO**, qui milite pour la protection des données personnelles. **Je suis 4 fois lauréate de projets de science citoyenne** avec mon association.

**Ce qui n'a pas été dit**, c'est que derrière ces titres, j'ai un contrat de courte durée de 2 ans et 8 mois pour la recherche, et **beaucoup d'heures de bénévolat** avec toute une équipe dans les mêmes conditions.

Pourquoi ? D'une part, **le monde universitaire s'appuie sur de nombreux postes non permanents, une mobilité constante et un financement des projets limité dans le temps, souvent sur des périodes très courtes**. D'autre part, l'engagement civique est considéré comme une activité altruiste par les communautés, souvent pratiquée par des personnes âgées, des personnes éduquées, des groupes marginaux cherchant des alternatives aux modèles socio-économiques existants dans lesquels nous vivons. **L'engagement civique n'est généralement pas rémunéré**.

**L'engagement civique** est également une activité extraordinaire pour les chercheurs qui décident de sortir des laboratoires et de s'engager auprès des communautés. Ce travail **n'est souvent pas reconnu dans les carrières universitaires**.

Et les **carrières universitaires** sont **très compétitives et instables**. En tant que chercheuse, j'ai peu d'opportunités, selon des études récentes, il n'y a **que 8% de postes de professeurs permanents dans les universités suisses**. Et **seulement 23 % des femmes accèdent à ces postes**.

Cela devient de plus en plus difficile, car **les centres de recherche nationaux et les universités réduisent les budgets consacrés aux sciences humaines et sociales**, et nous perdons des étudiants. En revanche, **nous augmentons notre dépendance à l'égard des plateformes dominantes et des innovations technologiques**, quels que soient leurs prix et leur consommation d'énergie. **Sciences Po Paris et l'EPFL à Lausanne, en Suisse, dépendent des licences Google pour les serveurs de données, l'UNINE dépend des licences Microsoft**. Les professeurs intègrent ChatGPT comme outil pédagogique et, selon les chercheurs, dans quelques années, **les centres de données du secteur de l'IA consommeront autant d'énergie que les Pays-Bas**.

**Cette situation n'est pas viable.**



**Pour y remédier, j'ai mené une étude de science participative avec des chauffeurs Uber à Paris, en France et à Genève.** J'ai également collaboré avec des syndicats en Suisse et dans l'Union européenne. Les livreurs de repas en Allemagne, en Autriche et en Croatie. **Ils sont tous touchés par la gig economy qui perturbe les marchés du travail. Nous sommes tous ici également touchés par cette économie en tant que clients potentiels** et, plus largement, nous sommes touchés parce que la numérisation du travail est un phénomène plus généralisé dans toutes les industries.

**Les chauffeurs Uber sont souvent des migrants, certains sans-papiers, une population vulnérable,** victime de **discrimination algorithmique**, de « robo firing », c'est-à-dire qu'ils sont déconnectés de l'application sans justification et qu'ils n'ont pas d'autre source de revenus. Les chauffeurs Uber sont aussi **de jeunes étudiants d'universités, des professionnels hautement qualifiés au chômage,** des personnes âgées qui n'ont pas de pension suffisante pour vivre.

Avec l'ONG **Personaldata.IO** et en partenariat avec **Hestia.ai**, nous nous sommes **engagés dans des activités scientifiques avec les chauffeurs Uber.** Nous avons permis aux chauffeurs d'exercer leurs droits d'accès aux données à travers plus de 20 ateliers participatifs situés près de les lieux où ces derniers attendent « des tâches » proposées par les plateformes. Cela leur a permis de récupérer leurs données personnelles. Nous avons également développé des outils en accès libre et gratuit pour les chauffeurs et pour les chercheurs, calculé leurs heures de travail et leurs revenus grâce aux données de géolocalisation.

**Nous sommes les seuls, au niveau international, à utiliser les droits d'accès aux données comme méthodologie participative collective pour les sciences sociales et le bien commun.** Ce sont de nouvelles connaissances et de nouveaux outils qui ont permis aux chauffeurs d'Uber de se prendre en main. En résulte des données probantes utilisées par les chauffeurs avec leurs avocats dans les cours de justice et avec les syndicats dans les négociations collectives pour revendiquer leurs droits sociaux. Un premier audit des algorithmes des plateformes, de nouvelles publications scientifiques, des conférences... **Une science ouverte pour tous.**

Cela a été possible parce que les réglementations nationales ont été appliquées, mais aussi parce que **nous avons coopéré avec les chercheurs et la société civile** pour fournir de nouvelles preuves et méthodes que l'État et les syndicats ne possédaient pas à eux seuls.

**Je suis donc ici pour montrer que nos sociétés peuvent être durables,** à condition que la science soit accessible à tous, et pas seulement aux élites, à condition que nous construisions des projets de coopération équitables entre les scientifiques, la société civile et les institutions qui nous protègent. **Si nous ouvrons les laboratoires,** si nous **démocratisons l'éducation et la recherche,** si nous permettons aux chercheurs, voir même si nous les encourageons, à s'engager dans les communautés où ils sont eux-mêmes affectés par les sujets qu'ils étudient, où ils sont eux-mêmes affectés par les infrastructures que les institutions ont construites avec eux, alors **nous pourrions travailler à de nouvelles conventions scientifiques inclusives** et qui légitiment les contributions des scientifiques ainsi que la riche expertise provenant du public.

**La science et la société ne peuvent être déconnectées,** elles se doivent de coopérer car elles bénéficient l'une de l'autre et, plus important encore, **dépendent l'une de l'autre pour la durabilité de l'humanité.**

Je vous remercie de votre attention.